

Aids Soa Infolijn veiligheid en privacy

Medewerkers Aids Soa Infolijn

Bij de Aids Soa Infolijn beantwoordt een team van acht deskundigen al je vragen over seks, soa en veilig vrijen. Onze medewerkers komen uit de gezondheidszorg, jeugdzorg, maatschappelijk werk en het onderwijs. Om de informatie en de ontwikkelingen op het gebied van seksuele gezondheid goed bij te houden, volgt het team regelmatig workshops en bijscholing. De medewerkers behandelen al je vragen via de telefoon, e-mail of chat vertrouwelijk.

Anoniem

De Aids Soa Infolijn houdt bij over welke onderwerpen er gebeld en gemaïld wordt en wat bijvoorbeeld de leeftijd en het geslacht van de beller of mailer zijn. De registratie van dit soort gegevens gebruiken we voor statistische doeleinden. De gegevens zijn anoniem en niet tot een persoon te herleiden.

E-mail en veiligheid

De Aids Soa Infolijn zorgt er voor dat onbevoegden de vragen die per e-mail binnenkomen, niet kunnen lezen. Daarnaast ben je zelf verantwoordelijk om er voor te zorgen dat anderen je e-mail aan de Aids Soa Infolijn én onze antwoorden, niet kunnen lezen. Verstuur daarom alleen e-mails vanaf e-mailadressen waar alleen jij toegang toe hebt. Dus geen adressen die je met iemand anders deelt, of waarvan iemand anders een wachtwoord heeft.

Er zijn op internet verschillende mogelijkheden om een anoniem e-mailadres te gebruiken. Je kunt bijvoorbeeld een Gmail- of Hotmailadres aanmaken (www.gmail.com en www.hotmail.nl).

Attachments openen wij niet

De Aids Soa Infolijn maakt gebruik van een up-to-date virusprogramma én een ingebouwde spamfilter in het e-mailprogramma. Toch blijft er een risico bij het openen van meegezonden attachments. Meegestuurde attachments openen wij niet.

Voor het beantwoorden van je vraag wordt je e-mail gekopieerd naar een nieuw e-mailformulier. Het e-mailformulier met attachment gooien wij weg.

Als je niet tevreden bent

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de Aids Soa Infolijn.

Wij stellen het zeer op prijs als je ons dit via het e-mailadres Pcom@soaids.nl laat weten.